

# Gids voor bezoekers met een beperking

## Voor uw bezoek

Wij heten u alvast van harte welkom bij Kasteel van Sinterklaas Brugge. Het kasteel is omwille van het historische karakter en de vele trappen moeilijk toegankelijk voor bezoekers met een fysieke beperking. Omdat we iederéén willen betoveren, organiseren we aangepaste rondleidingen voor bezoekers met een fysieke en/of mentale beperking. Het tempo wordt helemaal aangepast, het bezoek duurt langer én er is extra veel aandacht voor de bezoeker(tje)s!

Deze gids werd samengesteld om uw bezoek aan ons evenement zo aangenaam mogelijk te maken en uw uitstap zo goed mogelijk voor te bereiden.

## Parking

De parking is gratis toegankelijk op vrijdag 1 december. Houders van een parkeerkaart voor personen met een beperking mogen op die dag gratis uitzonderlijk parkeren op het inkomplein, vlakbij de ingang van Kasteel van Sinterklaas Brugge.

## Toegang

Alle bezoekers en begeleiders betalen de reguliere toegangsprijs. Elke bezoeker heeft een toegangsticket nodig, met uitzondering van kinderen jonger dan twee jaar (op het moment van het bezoek).

Kinderen en/of volwassenen met een fysieke en/of mentale beperking komen in aanmerking voor de aangepaste rondleidingen. Opgelet, onze medewerkers zijn niet bevoegd om te oordelen over een (niet) zichtbare beperking. Daarom vragen wij om altijd een geldig attest of bewijs mee te brengen. Op die manier kunnen we garanderen dat de aangepaste rondleiding zeker voorbehouden is voor kinderen en/of volwassenen met een fysieke en/of mentale beperking. Rolstoelgebruikers of blinde personen dienen deze verklaring niet voor te leggen.

Kasteel van Sinterklaas Brugge wil alle bezoekers een optimale ervaring bieden, waarbij veel interactie mogelijk is met de Pieten en Sinterklaas. Er is daarom slechts een gelimiteerd aantal tickets beschikbaar. Reserveer je bezoek tijdig via het reservatieformulier op onze website.

## Assistentiehonden

Assistentiehonden zijn toegelaten op het evenement. We vragen om vooraf de aanwezigheid van een assistentiehond te melden via [info@kasteelvansinterklaas.be](mailto:info@kasteelvansinterklaas.be). De hond dient voorzien te zijn van het officiële, wettelijke hondenjasje of -beugel.

## Rolstoelen

Er zijn géén rolstoelen beschikbaar. U dient uw eigen rolstoel mee te brengen.

## Toiletten

Er zijn meerdere toiletten in en rond het kasteel. Deze toiletten zijn helaas niet allemaal aangepast voor bezoekers met een beperking of beperkte mobiliteit.

Bezoekers met een beperkte mobiliteit kunnen gebruik maken van de ruimere toiletten in het kasteel.

## Begeleiders

Een begeleider dient minimaal 18 jaar oud te zijn en moet in staat zijn om de persoon met een beperking die hij/zij begeleidt te helpen waar nodig.

De begeleider is bovendien verantwoordelijk voor het correct en volledig overbrengen van de informatie inzake toegankelijk, de informatie met betrekking tot veiligheid en de specifieke informatie in geval van een evacuatie.



## Toegankelijkheid

Kasteel van Sinterklaas Brugge streeft ernaar zoveel mogelijk zones gemakkelijk toegankelijk te maken voor bezoekers met een beperking. Omwille van het historische karakter van de site, praktische redenen en veiligheidsaspecten is dit jammer genoeg niet voor alle zones mogelijk.

In geval van een mogelijke evacuatie vereisen sommige ruimtes een goede autonomie en zelfredzaamheid. Verder geldt - eveneens om veiligheidsredenen - voor alle zones een maximum aantal personen met een beperking dat tegelijk een zone kan bezoeken.

Volgende zones zijn moeilijk toegankelijk voor bezoekers met een beperkte mobiliteit

- Toegangsbrug (kasseien)
- Sinterklaasplein (houtsnippen)
- Ingang (kasseien)
- Bovenverdieping van het kasteel (trappen)

De bovenverdieping (slaapkamer van Sinterklaas) wordt niet bezocht tijdens de aangepaste rondleiding.

Bezoekers met een beperkte mobiliteit mogen, na afloop van het bezoek, gebruik maken van de stoellift in de wenteltrap van het kasteel om de bovenverdieping op eigen initiatief en tempo te bezoeken.

- Uitgang (trappen)

De uitgang bevindt zich in een wenteltrap. Bezoekers met een beperkte mobiliteit mogen het kasteel verlaten via de hoofdingang.

Volgende activiteiten zijn niet toegankelijk voor bezoekers met een beperkte mobiliteit

- Dakoefening in de oefenkamer

De dakoefening vereist een goede autonomie.

De oefening is daarom helaas niet toegankelijk voor bezoekers met een beperkte mobiliteit. Er wordt een gelijkwaardig alternatief voorzien.



## Slecht-Weer-Vandaag

Op vrijdag 24 november en vrijdag 1 december 2023 is Slecht-Weer-Vandaag, het paard van Sinterklaas, helaas niet aanwezig. U bent van harte welkom op één van de andere openingsdagen om het paard te ontmoeten.

Ontdek het dagprogramma voor uw bezoek via [kasteelvansinterklaas.be/kalender](http://kasteelvansinterklaas.be/kalender).

## Privacy Disclaimer

Alle informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals tot wie u zich kan richten bij vragen en welke rechten u heeft, kunt u terugvinden op [kasteelvansinterklaas.be/privacy](http://kasteelvansinterklaas.be/privacy).

## Contactgegevens

Kon u in deze gids nog geen antwoord op uw vraag vinden, contacteer ons dan via [info@kasteelvansinterklaas.be](mailto:info@kasteelvansinterklaas.be).

## Veiligheid

Zodra men het terrein van Kasteel van Sinterklaas Brugge betreedt, aanvaardt men de toepasselijkheid van het reglement en is men verplicht alle veiligheidsvoorschriften en de door onze medewerkers gegeven aanwijzingen stipt op te volgen.

Het volledige reglement kunt u raadplegen aan de ingang van het evenement of via [kasteelvansinterklaas.be/reglement](http://kasteelvansinterklaas.be/reglement).



De terreinen van Kasteel van Sinterklaas Brugge worden 24/7 bewaakt door veiligheidscamera's (wet van 21 maart 2007).



Raak geen decoraties, kunstwerken of andere voorwerpen aan.



Eten of drinken is niet toegelaten in het kasteel.



Het maken van foto's of video's is toegelaten zonder flits.