

## REGLEMENT



**Kasteel van Sinterklaas Brugge – Editie 2021**

Kasteel Ten Berghe – Dudzeelse Steenweg 311, 8000 Brugge

**26 NOVEMBER T.E.M. 5 DECEMBER 2021**

## **Art. 1 – toepasselijkheid**

1. Zodra men het terrein van Kasteel van Sinterklaas Brugge betreedt, aanvaardt men de toepasselijkheid van het onderhavige reglement en is men verplicht alle voorschriften en de door onze medewerkers gegeven aanwijzingen strikt op te volgen.
2. Voor alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, behouden wij ons het recht voor mondeling en/of schriftelijk aanvullende regels te stellen waaraan de bezoekers zijn gehouden.
3. Het reglement is opgesteld om de orde en veiligheid binnen Kasteel van Sinterklaas Brugge te waarborgen.

## **Art. 2 – algemeen**

1. Het maken van reclame, het houden van publieksenquêtes, tellingen, collectes en het aanbieden van goederen en diensten op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de organisatoren is verkregen.
2. Het houden van demonstraties op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de organisatoren is verkregen.
3. Gedurende het verblijf op het terrein dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen.
4. Roken is niet toegestaan op het terrein van Kasteel van Sinterklaas Brugge, met uitzondering van de aangeduide rookzones. Dit geldt ook voor de e-sigaret.
5. Het maken van foto's en films is toegestaan, mits voor privédoeleinden.
6. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij wij vooraf schriftelijk toestemming hebben verleend.
7. Het is mogelijk dat u als bezoeker gefotografeerd of gefilmd wordt. Wij behouden ons het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken. Indien u niet gefotografeerd of gefilmd wil worden tijdens uw bezoek, meldt u zich dan bij de medewerker die de filmploeg en/of professionele fotograaf begeleid.
8. Ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen is cameratoezicht aanwezig op de terreinen van Kasteel van Sinterklaas Brugge.
9. Het moedwillig lawaai maken en hoorbaar gebruik van radio's, recorders en andere geluidsdragers is niet toegestaan. Indien sprake is van moedwillig lawaai, zijn de medewerkers bevoegd de geluidsdrager in beslag te nemen.

10. Het gebruik van drones op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van de organisatoren is verkregen.
11. Het gebruik van hoverboards, kinderfietsen en (elektrische) steps op het terrein is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van de organisatoren is verkregen.

## **Art. 3 – toegang**

1. Betreding van het terrein geschiedt geheel op eigen risico.
2. Toegang tot binnenruimtes is voorbehouden aan voetgangers. Een uitzondering daarop vormen rolstoelen. Kinderwagens, skeelers, steps, skateboards, Segways of andere voertuigen zijn niet toegestaan. Er is een overdekte buggy parking waar u alles op eigen risico kunt parkeren.
3. Toegang tot het evenement is slechts toegestaan met een geldig toegangsbewijs via de daarvoor bestemde toegangstent en verliest zijn geldigheid bij het verlaten van het terrein.
4. Nadrukken en verhandelen van waardepapieren, bijvoorbeeld toegangsbewijzen of kortingsbonnen, is verboden. Hier zal aangifte van worden gedaan. Indien waardepapieren worden doorverkocht zullen deze door ons ongeldig worden gemaakt.
5. Het is niet toegestaan op of over muren, nadarhekken of omheiningen te klimmen.
6. Het toegangsbewijs dient u tijdens uw verblijf op het terrein goed te bewaren en op verzoek van één van onze medewerkers te tonen.
7. Voor gedeelten van het terrein kan extra entreegeld worden gevraagd.
8. Het toegangsbewijs is alleen geldig op de dag van afgifte of voor de periode die daarop staat aangegeven.
9. Indien u in het bezit bent van een toegangsbewijs, bestaat er onder geen enkel beding een geld terugregeling.
10. Toegangsbewijzen blijven eigendom van ons bedrijf. Ze kunnen worden ingenomen, indien de bezitter zich onbehoorlijk gedraagt of in strijd handelt met dit reglement.
11. De geldigheidsduur van het toegangsbewijs voor een bepaalde tijd en/ of datum kan niet worden verlengd.
12. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het terrein uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) betreden.
13. Wij behouden ons het recht voor om openingsdagen en/of –tijden gedurende het evenement te wijzigen.

14. Wij zijn bevoegd om een onderdeel van het terrein te sluiten, zonder tot enige compensatie of vergoeding aan onze bezoekers gehouden te zijn.
15. Openingstijden van bepaalde gedeelten van het terrein kunnen afwijken van de openingstijden van het evenement. Gedeelten kunnen gesloten worden vanwege storingen, onvoorzien onderhoud, weersomstandigheden en/of andere veiligheidsredenen.
16. Het is voor eenieder verboden zich buiten openingstijden op te houden op het terrein.
17. In verband met de veiligheid van onze bezoekers behouden wij ons het recht voor om het terrein tijdelijk te sluiten bij grote bezoekersaantallen.

## **Art. 4 – verkeer en parkeren**

1. Op ons terrein gelden de Belgische verkeersregels. Teneinde storingen in het verkeer te voorkomen, dienen de aanwijzingen van onze medewerkers opgevolgd te worden. Mocht u de verkeersregels en/of aanwijzingen niet of slecht opvolgen, dan zijn wij gerechtigd uw auto op uw risico en op uw kosten van de parkeerplaats te verwijderen.
2. Zorg ervoor dat uw auto goed afgesloten is en dat u geen kostbare goederen in uw auto laat liggen.
3. Het is verboden personen en/of dieren in de auto achter te laten.
4. Auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein op de aangegeven plaats, (brom)fietsen dienen te worden geplaatst in de fietsenstalling.
5. Parkeren geschiedt geheel op eigen risico en wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventueel geleden schade.
6. Het parkeerterrein kan enkel betreden worden met een parkingticket, die online of bij onze medewerkers verkrijgbaar zijn.

## **Art. 5 – veiligheid en aansprakelijkheid**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor een ongeval, verlies, diefstal of schade. Wij zijn slechts aansprakelijk indien er sprake is van opzet of grove schuld dan wel een toerekenbare tekortkoming van de organisatoren of van één van de medewerkers. Aansprakelijkheid voor overige schade wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Persoonlijke eigendommen kunnen niet worden achtergelaten of opgeborgen, er is geen vestiaire.

3. Afval dient in de op het terrein aanwezige afvalbakken gedeponeerd en gesorteerd te worden of te worden meegenomen.
4. Bezoekers dienen op het terrein gevonden voorwerpen af te geven aan één van de medewerkers.
5. De organisatoren behouden zich het recht om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Als u hier niet aan mee werkt, kan dit leiden tot uitzetting uit het evenement.
6. Bij diefstal zal te allen tijde contact worden opgenomen met de politie.
7. U, als ouder of begeleider van kinderen of groepen, bent verantwoordelijk voor diegenen die onder uw leiding het terrein bezoeken. Ouders en begeleiders (dan wel de betreffende instelling) zijn aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door mensen die aan hun zijn toevertrouwd.
8. Voor uw en onze veiligheid dient u de aanwijzingen van de medewerkers op te volgen.
9. Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. Wij behouden ons het recht voor de bezitter hiervan van het terrein te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.
10. Aan personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen blijken te zijn dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, of op een andere manier de orde verstoren, kan de toegang geweigerd dan wel ontzegd worden zonder dat zij aanspraak maken op een terugbetaling of vergoeding.
11. Baldadigheid en/of vernieling, fysiek of verbaal geweld of ongewenst gedrag jegens andere bezoekers of onze medewerkers wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen indien noodzakelijk met behulp van de politie van het terrein verwijderd worden.
12. Ons terrein en alle decoraties/versieringen worden zorgvuldig onderhouden. Indien u toch geconfronteerd wordt met een onveilige situatie en/ of schade, meld dit dan zo spoedig mogelijk bij één van onze medewerkers. Ook ingeval u zelf ongewild schade veroorzaakt, verzoeken wij u dit bij een van onze medewerkers te melden voordat u het terrein verlaat.
13. U dient de brandweervoorschriften en -aanduidingen op te volgen. Het is verboden om vuur te maken.

## **Art. 6 – gebruik van voorzieningen**

1. Voor zover niet anders aangegeven, staan de voorzieningen tot uw beschikking. Daar waar dat vermeld is, dient u voor het gebruik te betalen.
2. Bij het gebruik van voorzieningen dienen de aanwijzingen/gebruiksregels, die op de borden voorkomen of door onze medewerkers worden aangegeven, opgevolgd te worden.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade wat het gevolg is van het niet opvolgen van de aanwijzingen/gebruiksregels.
4. Het gebruik van voorzieningen geschiedt geheel voor eigen risico.
5. Het is op het terrein van Kasteel van Sinterklaas Brugge niet toegestaan te voetballen of andere balsporten te beoefenen, tenzij dit in het kader van het evenement wordt georganiseerd.

## **Art. 7 – kleding**

1. Het dragen van schoeisel is verplicht.
2. Het is, personen vanaf 12 jaar, niet toegestaan het evenement verkleed en/of geschminkt te betreden.

## **Art. 8 – huisdieren**

1. Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulp- en geleidehonden.

## **Art. 9 – overmacht**

1. Indien wij door overmacht niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen bestaat er geen recht op restitutie.
2. Onder overmacht wordt in dit reglement verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomstoringen, andere technische storingen en transportbelemmeringen.

## **Art. 10 – overige**

1. In alle gevallen waarin dit algemeen reglement niet voorziet, beslissen de organisatoren.
2. De ongeldigheid van enig beding in dit algemeen reglement laat de geldigheid van alle overige bedingen onverlet.

Wij wensen u veel plezier en een magisch moment!

Organisatie en medewerkers